

# AVISO DE PRIVACIDAD

---

## 1. Identidad y domicilio del Responsable de sus datos personales.

En debido cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo “Ley”), se genera el presente “Aviso de Privacidad” por parte de **Mungo, Sociedad Anónima de Capital Variable** (en lo sucesivo **MUNGO**), misma que es responsable de la recopilación y tratamiento de datos provenientes de terceros relacionados, como clientes, proveedores e inclusive del recurso humano que en su caso estuviese a su cargo.

Misma sociedad mercantil que tiene su domicilio en, **Boulevard Rinconada de las chachalacas, MZA 10 Lote 16 Bodega 1, SMZA 309, Cancún Quintana Roo, Municipio de Benito Juárez, C.P. 77560, México.**

## 2. Cuáles son los datos personales sometidos a tratamiento.

En cumplimiento a los elementos informativos del aviso de privacidad conforme a la “Ley”, la información que recopilaremos enunciativamente es la siguiente:

**i)** Nombre y/o Razón o Denominación Social, **ii)** Correo Electrónico, **iii)** Domicilios, mediante un comprobante de identificación domiciliaria (tanto fiscal como comercial), **iv)** Teléfonos (tanto fijos como móviles), **v)** Información bancaria y medios de pago (números de cuentas Bancarias), **vi)** Información Fiscal (Registro Federal de Contribuyentes, y alta ante el SAT), **vii)** Información Corporativa (escrituras constitutiva, poderes especiales y/o generales, y/o asambleas en su caso), **viii)** Información de Propiedad Industrial (títulos, diseños y arte gráfico), **ix)** Documentación accesoria a la relación comercial, (contratos, términos, condiciones, listas de precios), **x)** Así como los nombres y copias de identificación oficial de las personas autorizadas por usted para establecer comunicación en la relación jurídica o comercial frente a **MUNGO**.

No recolectamos ninguna información considerada como datos sensibles que puedan vulnerar la esfera más íntima de usted como titular en su calidad, de usuario, cliente o proveedor, conforme a lo dispuesto por la fracción cuarta del artículo tercero de la “Ley”.

## 3. La finalidad de los datos personales sometidos a tratamiento.

Los datos personales que recabemos de su parte son con la única y exclusiva finalidad de:

- Cumplimiento en el suministro de nuestros productos y servicios solicitados y/o contratados.
- Seguimiento y optimización mediante captura para generación de listas de precios, órdenes de compra o formatos de requisición.
- Dar seguimiento a los requerimientos de información, atención y servicio, respondiendo por el medio y tiempo oportuno.

- Para el cumplimiento de la normativa referente a información y declaración fiscal vigente.
- Registro y expediente de la relación y generación contractual.
- Seguimiento y optimización financiera, de facturación, pagos y en su caso de cobranza.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para, la Promoción y mercadeo de productos y servicios ofertados por **MUNGO**, evaluaciones de nuestros productos y servicios, así como de contacto para hacerle saber de comunicados promocionales por parte de **MUNGO** y sus empresas filiales.

Los datos o información proporcionados a **MUNGO**, serán tratados con la estricta confidencialidad y secreto, y los que en su caso se considerasen y/o definan por el titular de la información como secreto industrial serán utilizados por **MUNGO** en los términos señalados por el Título Tercero de la Ley de la Propiedad Industrial. La excepción a lo anterior, se traspasara únicamente mediante mandato judicial, o se dicte resolución de autoridad competente al respeto.

#### **4. Los Derechos denominados ARCO conforme a la Ley, con los que cuenta usted como titular y transmisor de la información en tratamiento.**

**MUNGO** reconoce los procesos legales otorgados por la Ley, respecto del ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición denominados ARCO, referente al contenido o forma de manejo de los datos que usted como titular en su calidad de cliente o proveedor pone en conocimiento de nosotros, por lo que sus datos personales para su debida protección en relación a su almacenamiento y en su caso de transmisión, usted tiene derecho a:

**MUNGO** **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos así como los detalles del tratamiento y uso de los mismos mediante el presente Aviso de Privacidad. A L I Z A D A

**MUNGO** **Rectificar** y/o corregir los datos personales que poseemos en caso de actualización o inexactitud.

**MUNGO** **Cancelar** y/o eliminar los datos personales en tratamiento que poseemos cuando usted considere que no se requieren respecto a la finalidad señalada en punto tercero anterior del presente aviso de privacidad, o que sus datos se estén utilizando para fines o medios no autorizadas por usted, o que la relación contractual y/o legal entre **MUNGO** y usted o su representada haya concluido.

**MUNGO** **Oponerse** al tratamiento que refiere el presente aviso de privacidad, respecto de limitar su uso o transferencia referente a fines específicos.

Para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO anteriormente señalados, deberá elaborar su solicitud por escrito al correo electrónico: [info@mungomexico.com](mailto:info@mungomexico.com) o de manera impresa al domicilio señalado en el primer inciso del presente aviso, dirigido a la Coordinación Jurídica de **MUNGO**, S.A. de C.V., conteniendo la siguiente información y documentación:

**1.-** Nombre o razón social, **2.-** Identificación oficial del suscriptor, **3.-** Domicilio incluyendo código postal, **4.-** Correo electrónico, **5.-** Su relación con **MUNGO** (Cliente, Proveedor, Empleado, Otra). **6.-** Cual o cuales derechos de los anteriormente denominados ARCO está ejerciendo, **7.-** Por cual medio requiere que se le dé contestación (postal, electrónico, telefónico), **8.-** Breve redacción, clara y precisa de los datos que pretende acceder, rectificar, cancelar, oponer o limitar, **9.-** La documentación que en su caso sea necesaria o de soporte a su petición respecto del ejercicio de sus derechos.

Una vez efectuada mediante las vías de comunicación disponibles de contacto mediante su solicitud, y recibidos los documentos necesarios para el ejercicio de sus derechos y acreditar su interés jurídico, conforme a los señalado en el artículo 31 de la Ley, estará otorgando su consentimiento y se da por informado no reservándose acción en contra de la información presentada en su solicitud, ya que la otorga voluntariamente y esta misma será incorporada temporalmente a nuestra base de datos, dándole el tratamiento correspondiente en virtud del procedimiento de ejecución de sus derechos ARCO, y tendrá como finalidad exclusiva a esa gestión.

Asimismo se le informa que **MUNGO** dará seguimiento y contestación a las solicitudes que cumplan con los lineamientos anteriores y conforme a los siguientes términos:

- i) En caso de que la información y/o documentación proporcionada en su solicitud sea insuficiente, incorrecta, o falsa, **MUNGO** le requerirá en una sola ocasión, por la misma vía en que usted procedió, dentro del plazo de cinco días hábiles, manifestando la subsanación necesaria para reincorporar el procedimiento.
- ii) En caso de contar con la documentación y/o documentación suficiente, **MUNGO** tendrá un plazo de veinte días hábiles para dar respuesta por la misma vía en que usted procedió, dando conclusión a su solicitud.

Todo plazo o término aquí señalado surtirá efectos a partir del día siguiente al que haya sido presentada o en su caso subsanada la información y/o documentación de sus solicitud, mismos plazos que podrán ser prorrogados o ampliados en una ocasión por un periodo igual o menor si se justifica por cualquiera de las partes, por causas fortuitas o de fuerza mayor.

## **5. Cláusula de Aceptación o negativa a la Transferencia de sus datos.**

Tácitamente al momento de que usted nos proporcione sus datos personales protegidos bajo tratamiento del presente aviso de privacidad, está aceptando que **MUNGO** podrá remitirlos en los términos que indica la Ley, a favor de terceras personas para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad. En caso contrario le solicitamos que nos haga saber la negativa de la transferencia de su información conforme al procedimiento que se señala en el punto 4 anterior.

## 6. Modificaciones a nuestro aviso de privacidad.

**MUNGO** se reserva su derecho referente a modificaciones o actualizaciones del presente aviso de privacidad, basado en cambios de información, políticas o requerimientos internos, inclusive de aquellas modificaciones que emanen por cambios substanciales en la legislación aplicable.

Por lo que recomendamos que cada vez que usted pretenda ejercitar los derechos con los que cuenta y aquí reproducidos, verifique los términos del presente aviso de privacidad disponible a favor de nuestros clientes, proveedores, recurso humano y terceros interesados, acudiendo a nuestro domicilio señalado en el primer punto que antecede, solicitarlos vía correo electrónico a [info@mungomexico.com](mailto:info@mungomexico.com) o en el sitio web: [www.mungo.mx](http://www.mungo.mx)

**La última modificación** al presente Aviso de Privacidad consta desde el **20 de junio del 2023**.

## 7.- Información no considerada como datos personales.

Cualquier tipo de información que **MUNGO** mediante sus servicios de contacto, accesos electrónicos o remotos que se recopilen o en su caso recibidos de manera automática por el simple hecho de acceder a nuestro sitio web o por contacto vía correo electrónico sin una restricción o deshabilitación específica, respecto de sus datos, considerados comúnmente como “cookies”, “JavaScript”, “beacons” u otras tecnologías de seguimiento y rastreo, las cuales son almacenadas en los navegadores y/o bases de datos temporales, serán tratados como tales y no se consideraran datos personales ya que dicha información que incluye también algoritmos y normalización de los propios sistemas, se transmite de manera pública y voluntaria al aceptar los términos y condiciones que emiten los titulares de los citados navegadores o vehículos de navegación ajenos a **MUNGO**.

Asimismo todos aquellos datos conforme a lo señalado por el artículo décimo de la “Ley”, que es del tenor literal siguiente:

**Artículo 10.-** No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

- I. Esté previsto en una Ley;
- II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;
- III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;
- V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o
- VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

## 8.- Recursos ante la autoridad.

Una vez agotadas las instancias a las cuales usted es sujeto para el ejercicio de sus derechos denominados ARCO, y en adhesión a los términos reproducidos en el presente Aviso de Privacidad, o a su criterio considera que la réplica al respecto no le satisface, o prevé que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna omisión de parte de **MUNGO** en contra de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, le informamos que corresponde al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (por sus siglas IFAI), que la misma “Ley” le otorga facultades como autoridad encargada de atender sus quejas respecto de este tema. [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



Atentamente

**MUNGO**  
DISTRIBUCION ESPECIALIZADA

**Mungo Distribution**, comercialmente.

D | **Mungo, Sociedad Anónima de Capital Variable**, como responsable. A D A

**Coordinación Jurídica**, como atención.

**Boulevard Rinconada de las chachalacas,**

**MZA 10 Lote 16 Bodega 1, SMZA 309,**

**Cancún Quintana Roo, Municipio de**

**Benito Juárez, C.P. 77560, México.** Como domicilio.